



PRIVACY

Over deze privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van

- Roos Van Bruggen
- tel +32 498 12 14 18
- roos@pluimcoaching.be
- ondernemingsnummer 0677.623.093

Roos Van Bruggen respecteert uw privacy en wil dat u als cliënt, potentiële cliënt of bezoeker van onze website een goed beeld krijgt van hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, en/of gebruiken en verwerken. Deze privacyverklaring is opgesteld conform de GDPR-wetgeving van 25 mei 2018.

Ze geldt zowel voor natuurlijke personen als voor rechtspersonen en wordt op regelmatige basis bijgewerkt, in functie van de voortdurende ontwikkelingen en evoluties op het vlak van de privacy. De recentste versie vindt u steeds op onze website www.pluimcoaching.be.

2. Verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens

2.1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn: uw naam, voornaam, eventueel firmanaam, e-mailadres, tel.nr.

Eventueel bijkomend ook uw adres en, indien u reeds gebruik maakte van onze diensten, de gegevens in het intakeformulier.

2.2. Wiens persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de persoonsgegevens van volgende mogelijke doelgroepen:

- Cliënten en hun ouders en/of gezinsleden
- Deelnemers aan opleidingen/sessies/coaching gevolgd heeft (individueel of in groep).
- Potentiële klanten, namelijk iedereen die expliciete toestemming gaf dat zijn /haar gegevens gebruikt mogen worden in het kader van onze communicatie- en marketingactiviteiten.
- Andere contacten voor zover deze hun expliciete toestemming verleenden.

2.3 Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Bent u (familielid van) een cliënt dan worden uw persoonsgegevens in de eerste plaats gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten en voor facturatie doeleinden. Bent u een cliënt, potentiële klant of ander contact (zie 2.2) dan gebruiken we uw gegevens in het kader van onze communicatie- en marketingactiviteiten, meer bepaald om u op de hoogte te houden van nieuws en updates. Onder marketingactiviteiten verstaan wij beurzen, events, themadagen, e-mailings, social media campagnes. Tot de mogelijks gebruikte media hierbij behoren mailings, e-mailings, nieuwsbrieven en sociale media.



3. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Roos Van Bruggen gaat uiterst voorzichtig om met uw persoonsgegevens en leeft de wettelijke regels rond de bescherming van persoonsgegevens zo goed mogelijk na. Hieronder leest u welke werkwijze wij hierbij hanteren.

3.1 Verzamelen van persoonsgegevens

Er zijn verschillende manieren waarop wij persoonsgegevens verzamelen:

- Contactformulier (website)
- Intakeformulier
- Face-to-face contact gevolgd door uitwisseling van contactgegevens

3.3 Cookies

De website www.pluimcoaching.be gebruikt mogelijk enkel cookies voor Google Analytics en zuiver technische cookies, die gegevens bewaren over welke pagina's op de website de gebruiker bezocht en waar informatie werd ingevoerd in formulieren.

3.3 Automatische verwerking van uw persoonsgegevens

Om snel in te spelen op uw aanvraag kunnen uw persoonsgegevens soms automatisch verwerkt worden. Zo krijgt u bv. een automatische bevestiging van ontvangst van uw vraag via het contactformulier.

3.4 Beveiliging van uw persoonsgegevens

Al onze contactgegevens en cliëntgegevens worden beheerd in een beveiligde omgeving.

3.5 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

We streven ernaar om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Zolang u ons niet expliciet verzoekt om uw gegevens te verwijderen blijven deze bewaard in onze database.

4. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Roos Van Bruggen gaat steeds op een veilige en beschermende manier om met uw persoonsgegevens. Deze worden enkel voor de specifieke doeleinden waarvoor ze opgevraagd werden gebruikt: voor facturatie, voor praktische afspraken, voor het versturen van nieuwsbrieven. Onze nieuwsbrieven worden via MailChimp verstuurd. De gegevens die wij met MailChimp delen zijn uitsluitend deze die wij van u ontvingen en met uw toestemming opnamen in ons CRM-systeem.

Vuurstof gebruikt uw persoonsgegevens enkel voor de activiteiten waarvoor deze bezorgd werden. Wij zullen deze gegevens nooit doorgeven aan welke derde instantie ook zonder uw expliciete toestemming.

Huidige en toekomstige externe dienstverleners en leveranciers van Vuurstof werken (of zullen werken) in overeenstemming met de GDPR, waardoor de veiligheid van de uitgewisselde persoonsgegevens gegarandeerd is. Daartoe werden specifieke (schriftelijke) afspraken gemaakt.



5. Welke rechten heeft u?

5.1 Wilt u uw persoonsgegevens inzien, verbeteren of verwijderen?

Roos Van Bruggen streeft naar grote transparantie met betrekking tot de persoonsgegevens die zij gebruikt. We doen al het nodige om te garanderen dat uw persoonsgegevens nauwkeurig, actueel en volledig zijn. U heeft dan ook te allen tijde de mogelijkheid uw persoonsgegevens in te kijken en/of te laten wijzigen. Als u denkt dat de persoonsgegevens in ons bezit niet correct zijn, kunt u ons vragen om ze te verbeteren. Dit kan via de contactpagina op onze website (www.pluimcoaching.be/contact), of via een eenvoudig mailtje naar roos@pluimcoaching.be.

We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen en uw persoonsgegevens aanpassen. Tevens heeft u het 'recht om vergeten te worden' waarbij al uw gegevens permanent uit onze database worden verwijderd. U kan dit doorgeven via bovenvermelde kanalen.

5.2 Wilt u onze nieuwsbrief niet langer ontvangen?

U kan op elk moment beslissen om niet langer onze nieuwsbrief te ontvangen:

- via de knop 'uitschrijven' onderaan elke nieuwsbrief;
- door ons te mailen op: roos@pluimcoaching.be

Na uitschrijving bewaren wij uw gegevens nog gedurende een periode van 2 maanden waarna ze definitief worden verwijderd.

5.3 Wenst u meer informatie?

Met alle vragen in verband met de manier waarop Roos Van Bruggen omgaat met uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons steeds contacteren via onze website, via tel. (+32 (0)498 12 14 18) of e-mail (roos@pluimcoaching.be).

Voor meer informatie over het naleven van de GDPR-verordening kan u terecht bij de toezichthoudende autoriteit (Privacy Commissie) via deze link: [https://www.privacycommission....](https://www.privacycommission.be)

